

FAQ Pop-up Cityplaza Nieuwegein

Hoe laat kan ik de winkel inrichten?

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag kunt u vanaf 8.00 uur de winkel gaan inrichten. Op zondag is dit vanaf 10.00 uur.

Wie kan ik bellen voor de opening?

Het pand wordt geopend en gesloten door een medewerker van het winkelcentrum. De aanvangstijd kan vanaf 8.00 uur. Bel bij aankomst in Cityplaza met de huismeester op 06-29603659. Zij regelen ook de borg met formulier regelen. Let op! Het pand mag niet verlaten worden zonder contact met de beveiliging.

Wie kan ik bellen voor de sluiting?

Je kunt bij aankomst bellen met de huismeester op 06-29603659, zij sluiten met je af.

Mag ik eerder dicht als het rustig is?

Je moet openblijven conform de openingstijden van het winkelcentrum.

Wanneer krijg ik mijn borg weer terug?

De woensdag na het weekend waarin u de winkel heeft gehad kunt u de borg weer ophalen bij beveiliging in Cityplaza. Mits de winkel weer netjes in originele staat is opgeleverd.

Zijn er kledinghangers in de winkel aanwezig?

Deze zijn voldoende aanwezig.

Ben ik verzekerd tijdens mijn boeking in de Pop-Up shop?

Als ondernemer ben je zelf verantwoordelijk voor de verzekering binnen de Pop-Up.

Welke faciliteiten zijn aanwezig?

Je kunt gebruik maken van het toilet en keuken in het pand. Graag de afwas weer netjes achterlaten en alle afval weer meenemen naar huis. - Er zijn paskamers en een balie aanwezig, graag een eigen faciliteit regelen voor het afrekenen. – In Cityplaza is gratis wifi aanwezig maar de garantie dat het ook optimaal werkt in het pand kunnen wij niet garanderen. Voor andere vragen kun je per mail contact opnemen met info@cityplaza.nl

Is het mogelijk om online mijn boeking te promoten via het centrum?

Het promoten van je deelname aan de Pop-Up Shop kan via je eigen kanalen. Gezien de vele interesse is het niet mogelijk om vanuit Cityplaza jouw boeking online op de tijdlijnen te promoten. Je kunt Cityplaza uiteraard wel taggen in je eigen bericht op social media (@cityplaza_nieuwegein). Onze webcare-afdeling kan je bericht, indien openbaar beschikbaar, dan doorplaatsen in de stories of je kunt foto's doorsturen via Instagram DM. De webcare-afdeling bekijkt dan of deze bruikbaar zijn om te reposten in de stories van Cityplaza. Het is dus geen garantie dat deze geplaatst worden.

Is het mogelijk om in het centrum zelf mijn boeking van de Pop-Up Shop te promoten?

Dit is helaas niet mogelijk!